

	CerTeam Certificación estratégica	DGG-002
		VERSIÓN 1.0
	POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD, INDEPENDENCIA Y CONFIDENCIALIDAD	2023-10-01
		PÁGINA 3 DE 4

POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD, INDEPENDENCIA Y CONFIDENCIALIDAD

La Gerencia General de CERTEAM, se compromete a establecer las condiciones y controles para que todas las actuaciones que influyan en el servicio de inspección del organismo, cuenten siempre con imparcialidad, independencia y confidencialidad, acordes como organismo de inspección tipo A, para el funcionamiento coherente del organismo.

Directrices:

- a) CERTEAM se compromete a no tener ningún tipo de relación contractual, comercial o de sociedad con el cliente, diferentes a los servicios de inspección que se ofrecen de manera independiente y como tercera parte, tampoco realizará actividades de diseño, fabricación, suministro, la instalación, la compra, la posesión, la utilización o el mantenimiento de los ítems inspeccionados.
- b) Con el fin de no comprometer su imparcialidad, el personal empleado y externo de CERTEAM, no está autorizado para recibir algún dinero, comisiones, u otro tipo de beneficio monetario o material, de los clientes o a través de terceros.
- c) Los recursos financieros materiales y técnicos de CERTEAM, son solo propiedad de esta sociedad, no existen asociaciones con otras organizaciones.
- d) CERTEAM no paga comisiones o beneficios económicos o materiales al personal por actividad de inspección realizada o por servicios prestados, ni por los resultados de las inspecciones.
- e) Los funcionarios de CERTEAM deben conocer y aplicar las disposiciones de esta política de imparcialidad y su actuación debe estar acorde con la misma.
- f) CERTEAM no paga incentivos a clientes para inducirlos a contratar los servicios de inspección o a que refieran a nuevos clientes.
- g) En consonancia con esta política los funcionarios de CERTEAM deben aplicar el Código de Ética, y manifestar oportunamente su inhabilidad al organismo para prestar un servicio en caso de que esté incurso en una inhabilidad de las descritas en el Código de Ética.
- h) La Gerencia General y los funcionarios identifican las amenazas a la imparcialidad, para gestionar oportunamente y eficazmente los riesgos de estas amenazas.
- i) CERTEAM a través del Gerente General es responsable de gestionar y salvaguardar la información confidencial y derechos de propiedad, directa o indirecta, de sus clientes; evitando su uso o divulgación no autorizada.
- j) CERTEAM asegura la integridad y confiabilidad de la información, proveniente de otras partes que va hacer utilizadas en sus inspecciones, verificando su fuente o investigando su veracidad.

Se firma en la ciudad de Bogotá D.C. el día 01 del mes de octubre de 2023.

Gerencia CERTEAM