

	CerTeam Certificación estratégica	DGC-001
		VERSIÓN 1.0
	POLÍTICA DE CALIDAD	2023-10-01
		PÁGINA 3 DE 4

POLÍTICA DE CALIDAD

El Gerente General y todo el personal de CERTEAM estamos comprometidos con la buena práctica profesional, la calidad, la confiabilidad, confidencialidad e imparcialidad en la prestación de servicios de evaluación de la conformidad, como organismo de inspección de Instalaciones Eléctricas – RETIE e Instalaciones de Alumbrado y Sistemas de Iluminación – RETILAP, adecuados a las necesidades de nuestros clientes y en base a los métodos establecidos por las normas aplicables, para el funcionamiento coherente del organismo.

Por lo anterior, nos comprometemos a mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, cuyo propósito es asegurar la confiabilidad de los servicios ofrecidos y garantizar la competencia de CERTEAM y la generación de resultados técnicamente validos; respaldados por nuestro firme compromiso de cumplir con los requisitos establecidos por la norma NTC-ISO-IEC 17020.

Así mismo, es obligación y compromiso de todo el personal, el conocer, entender, implementar y mejorar las políticas y procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad de CERTEAM, atendiendo de igual manera la Misión y Visión de la organización, en sus respectivas áreas de trabajo y ámbito de competencia.

Se firma en la ciudad de Bogotá D.C. el día 01 del mes de octubre de 2023.

Gerencia CERTEAM